



Comune di Volpiano

Città metropolitana di Torino

Periodo di riferimento: Anno - 2018

Periodo di monitoraggio: Dicembre

Processo C5038

Gestire i servizi di assistenza agli anziani

Centro di responsabilità e centro di costo

6 - SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO CULTURALE - 06 - SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO CULTURALE

Finalità

Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel loro contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare. Assicurare il funzionamento (o il controllo) delle strutture dedicate

Visione strategica - SeS del DUP

Missione

12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma



03 - Interventi per gli anziani

Stakeholder

Anziani assistiti e loro famiglie

Nota monitoraggio

Indici	2015	2016	2017	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2019	2020	2021
I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre	-	15.459,00	15.445,00	15.452,00	15.450,00	15.450,00	15.650,00	-	-
I0009 - Popolazione anziana - da 65 anni -	-	3.049,00	3.285,00	3.167,00	3.371,00	3.371,00	3.350,00	-	-
I0019 - Costo del processo	-	59.002,58	57.019,87	58.011,23	58.594,93	54.555,06	55.769,26	9.000,00	-
I0027 - N. unit  operative totali ente	-	61,40	63,01	62,21	63,85	65,01	62,87	62,04	-
I0028 - N. unit  operative del processo	-	0,38	0,40	0,39	0,39	0,40	0,39	-	-
I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo	-	24,00	25,00	24,50	25,00	29,00	25,00	25,00	-
I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani	-	14,00	13,00	13,50	13,00	13,00	13,00	13,00	-
I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani	-	14,00	13,00	13,50	13,00	13,00	13,00	13,00	-
I6029 - COSTO consegna pasti anziani	-	8.735,11	8.719,92	8.727,52	9.400,00	9.400,00	9.400,00	9.400,00	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN220 - % personale dedicato al processo ((I0028 - N. unit  operative del processo / I0027 - N. unit  operative totali ente) * 100)	0,63	0,61	0,62	0,00

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani ((I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani / I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani) * 100)	100,00	100,00	100,00	0,00
IN624 - % anziani assistiti sul territorio ((I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo / I0009 - Popolazione anziana - da 65 anni -) * 100)	0,77	0,74	0,86	0,12
IN625 - Tasso di invecchiamento popolazione (I0009 - Popolazione anziana - da 65 anni - / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	0,21	0,22	0,22	0,00
Efficienza Economica				
IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre)	3,75	3,79	3,53	-0,26
IN6022 - COSTO UNITARIO consegna pasti anziani a domicilio (I6029 - COSTO consegna pasti anziani / I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani)	646,48	723,08	723,08	0,00
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore lavorate effettive al 31/12/2018	Percentuale Ore effettive al 31/12/2018	Differenza ore al 31/12/2018	Costo Aziendale
TERESANNA CAMOLETTO	D3	Responsabile Servizio	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.624,00	48,72	-248,00	1.742,22
MANUELA MARCARINI	C4	Istruttore Amm.vo	10%	1.612,00	161,20	1.612,00	161,20	834,00	83,40	-778,00	2.705,41
DONATELLA PINONI	C4	Istruttore Amm.vo	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.563,00	46,89	-309,00	1.073,00
TIZIANA PORTA	C4	Istrutt. Educ. Scuole	10%	1.872,00	187,20	1.872,00	187,20	1.669,00	166,90	-203,00	3.690,95
ANNA MARIA NOTARIO	B3	Esecutore Amm.vo	15%	1.872,00	280,80	1.872,00	280,80	1.526,00	228,90	-346,00	4.673,87
Totale costo personale				9.100,00	741,52	9.100,00	741,52	7.216,00	574,81	-1.884,00	13.885,46

ENTRATE					
Descrizione	Perc%	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Accertato	Riscosso
472 - 0 - PROVENTI PASTI ANZIANI	100%	2.500,00	3.000,00	2.975,40	2.405,70
Totale entrate		2.500,00	3.000,00	2.975,40	2.405,70

COSTI DIRETTI					
Descrizione	Perc%	Previsione Iniziale	Previsione Finale	Impegnato	Pagato
180 - 33 - ACQUISTO BENI DI CONSUMO UFFICIO SCUOLE (materiale informatico)	5%	5,00	5,00	0,00	0,00
180 - 34 - ACQUISTO BENI DI CONSUMO UFFICIO SCUOLE (altri beni di consumo n.a.c.)	5%	40,00	40,00	24,04	17,09
180 - 35 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (telefonia mobile)	5%	10,00	10,00	0,00	0,00
180 - 36 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (energia elettrica)	5%	180,00	180,00	180,00	128,60
180 - 37 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (gas riscaldamento)	5%	265,00	265,00	265,00	76,53

180 - 38 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (consumo acqua)	5%	10,00	10,00	10,00	1,30
180 - 39 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (utenze e canoni per altri servizi n.a.c.)	5%	15,00	15,00	10,00	10,00
180 - 4 - ACQUISTO BENI DI CONSUMO UFFICIO SCUOLE (Carta, cancelleria, stampati)	5%	30,00	30,00	29,24	0,00
180 - 40 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (servizi di pulizia.)	5%	100,00	100,00	99,00	90,40
180 - 41 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (manutenzione ordinaria/riparazione)	5%	75,00	100,00	70,37	65,66
180 - 42 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (servizi di rete per trasmissione dati e VOIPE)	5%	52,50	52,50	45,50	32,25
180 - 5 - SPESE DI MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO UFFICI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI EDUCATIVI CULTURALI (telefonia fissa)	5%	150,00	150,00	150,00	93,03
180 - 6 - SPESA PER IL NOLEGGIO FOTOCOPIATORE PER SERVIZIO SOCIO ASSIST. EDUCATIVO CULTURALE	5%	55,00	55,00	40,25	39,85
190 - 3 - ONERI PER LE ASSICURAZIONI - UFF. SOCIO ASSISTENZIALE -	70%	1.400,00	490,00	454,10	454,10
2144 - 0 - INTERVENTI DI SICUREZZA AREA ANZIANI (NONNI VIGILI)	100%	9.000,00	9.000,00	9.000,00	7.500,00
2147 - 0 - SPESA PER PROGETTO ANZIANI NON PIU' SOLI	100%	15.000,00	15.560,00	15.560,00	13.672,51
2148 - 0 - SERVIZIO PASTI ANZIANI	100%	9.400,00	9.400,00	9.400,00	8.017,46
2149 - 0 - SERVIZIO TRASPORTO ANZIANI - MESSABUS	60%	1.200,00	864,00	864,00	684,00
2285 - 0 - CONTRIBUTI PER INIZIATIVE A FAVORE DEGLI ANZIANI	100%	500,00	2.500,00	0,00	0,00
270 - 2 - SPESE PER ACQUISTO CARBURANTE AUTOMEZZI	100%	1.300,00	1.300,00	1.300,00	666,74
270 - 3 - SPESE PER MANUTENZIONI AUTOMEZZI	100%	700,00	700,00	146,00	111,00
270 - 4 - SPESE PER IL PAGAMENTO TASSA DI PROPRIETA' SU AUTOVEICOLI IN DOTAZIONE AL SERVIZIO	100%	400,00	400,00	279,86	279,86
Totale costi		39.887,50	41.226,50	37.927,35	31.940,38

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	3.492,08	2.742,24

Costo a previsione	58.594,93	Costo realizzato	54.555,06
--------------------	-----------	------------------	-----------