

Obiettivo strategico
S16 <b>Aiuto alle fasce deboli della popolazione (anziani – soggetti a rischio di esclusione – persone che hanno perso il lavoro)</b> - Aiuto alle fasce deboli della popolazione (anziani – soggetti a rischio di esclusione – persone che hanno perso il lavoro)
Risultato atteso obiettivo strategico
Obiettivo operativo
12.05.06 <b>Bonus sulle bollette della luce e del gas a favore delle famiglie in difficoltà economica</b> - Permettere la presentazione delle richieste, l'assegnazione e l'erogazione delle agevolazioni statali sulle bollette della luce e del gas a favore delle famiglie in difficoltà economica
Obiettivo gestionale
<p>20/18 <b>Convenzionamento con i CAF del territorio per trasferimento agevolazioni per i servizi di pubblica utilità e I.S.E.E.</b> - Nell'anno 2018 il settore Socio Assistenziale Educativo culturale subirà importanti cambiamenti organizzativi legati alla cessazione di n. 3 unità di personale (che rappresentano quasi il 40% del personale presente negli uffici del settore). E' quindi necessario valutare quali attività lavorative, ora effettuate direttamente dagli uffici, possano essere gestite in altro modo, senza creare disservizi agli utenti. Dall'analisi emerge come il Comune di Volpiano, a differenza di quasi tutti gli altri Comuni, svolga direttamente il rilascio delle certificazioni ISEE. Tale servizio era nato inizialmente per l'assenza sul territorio di Centri di Assistenza Fiscale, nonostante tentativi, ripetuti anche in periodi diversi, di insediamento di centri di assistenza fiscale utilizzando i locali comunali, finora non è stato possibile delegare tale materia, per evitare disservizi ad utenti già appartenenti alle fasce più deboli della popolazione. Nonostante il bagaglio di conoscenza della materia acquisito in questi anni, di fronte ad un ricambio di personale a cui si andrà incontro nel prossimo futuro, la delega ad altri enti del rilascio dell'Indicatore ISEE, se ben gestito, potrebbe non creare grossi disagi all'utenza. Il principale problema sta nell'incentivazione dei Caf a convenzionarsi con il Comune. Infatti il rilascio dell'Isee dal Caf è già retribuito dall'Inps, è quindi necessario, se si vuole fare una convenzione, trasferire anche un beneficio collegato al rilascio dell'indicatore. Sono stati a tal fine individuati i benefici relativi ai bonus che consentono gli sconti sulle bollette dei servizi di pubblica utilità. Quindi con il presente obiettivo, si intende trasferire ai Centri di Assistenza Fiscale del territorio le pratiche relative ai benefici concessi dallo Stato per i servizi di pubblica utilità (gas-luce –acqua dal 2018), che finora erano svolte dagli uffici del settore. Insieme a tale provvedimento, all'interno della convenzione si intende anche trasferire ai Caf il rilascio dell'Indicatore ISEE. E' necessario accompagnare attentamente questo passaggio per fare in modo che la cittadinanza sia adeguatamente informata e che non si creino disservizi in questa delicata fase. Gli uffici comunali dovranno orientare il loro lavoro sulle verifiche delle DSU presentate, poiché non avranno più il controllo diretto delle dichiarazioni rese. Anche questa fase va programmata e gestita.</p>
Finalità obiettivo gestionale
Riorganizzare il lavoro degli uffici per fronteggiare la carenza di risorse umane, salvaguardando il diritto dei cittadini di ottenere benefici e agevolazioni collegate all'Indicatore ISEE
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di investimento
Priorità obiettivo gestionale
Alta
Durata
01/01/2018 - 31/08/2018

Fasi	2018												2019												2020											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1	01	02	03																																	
	04	05	06																																	
2			04	05																																
			05	06																																
3			05	06	07																															
			06	07	08																															
4			06	07	08	09	10																													
			07	08	09	10	11																													
5						07	08	09																												
						08	09	10																												

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Analisi del lavoro effettuato dagli uffici e valutazione riassegnazione mansioni e potenziali servizi delegabili ad altri enti		01/01/2018	31/03/2018
<b>Monitoraggio fase</b>			
<b>Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento:</b> 30/03/2018 <b>Stato della fase:</b> Fase completata <b>Note:</b>			
2 - Ricerca documentazione per convenzionamento Caf, ricerca centri presenti sul territorio		31/03/2018	30/04/2018
<b>Monitoraggio fase</b>			
<b>Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento:</b> 30/04/2018 <b>Stato della fase:</b> Fase completata <b>Note:</b>			

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
3 - Condivisione con i centri operanti a Volpiano del progetto di delega con convenzionamento		31/03/2018	31/05/2018
<b>Monitoraggio fase</b>			
<b>Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento:</b> 03/05/2018 <b>Stato della fase:</b> Fase completata <b>Note:</b>			
4 - Reperimento fondi necessari, inserimento budget specifico, predisposizione atti per convenzionamento. Invio proposte ai Centri Assistenza fiscale del territorio e ricevimento adesioni		31/03/2018	15/07/2018
<b>Monitoraggio fase</b>			
<b>Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento:</b> 13/07/2018 <b>Stato della fase:</b> Fase completata <b>Note:</b>			
5 - Approvazione convenzione e firma della stessa DAL 1/09/2018 TRASFERIMENTO DEFINITIVO AI CAF dei bonus per servizi di pubblica utilità e del rilascio ISEE	deliberazione G.C.	01/06/2018	31/08/2018
<b>Monitoraggio fase</b>			
<b>Monitoraggio Dicembre 2018: Data completamento:</b> 31/08/2018 <b>Stato della fase:</b> Fase completata <b>Note:</b>			

Indici	2015	2016	2017	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2019	2020	2021
I6016 - n. certificazioni I.S.E.E. rilasciate	-	-	-	-	410,00	323,00	-	-	-
I6017 - n. domande presentate BONUS GAS/ELETTRICO	-	-	-	-	500,00	556,00	-	-	-
I6036 - minuti di lavoro per ogni pratica Isee	-	-	-	-	80,00	80,00	-	-	-
I6037 - minuti di lavoro per ogni pratica BONUS GAS ELETTRICO	-	-	-	-	35,00	35,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
<b>Efficacia</b>				
IN6013 - % soddisfazione richieste BONUS GAS/ELETTRICO ( ( / I6017 - n. domande presentate BONUS GAS/ELETTRICO ) * 100 )	-	-	-	0,00
<b>Efficienza Economica</b>				
<b>Efficacia Temporale</b>				
IN6029 - n. ORE/LAVORO complessive per rilascio isee ( ( I6036 - minuti di lavoro per ogni pratica Isee * I6016 - n. certificazioni I.S.E.E. rilasciate ) / 60 )	-	3.280,00	2.584,00	-696,00
IN6030 - N. ORE/LAVORO complessive per rilascio BONUS gas-luce ( ( I6037 - minuti di lavoro per ogni pratica BONUS GAS ELETTRICO * I6017 - n. domande presentate BONUS GAS/ELETTRICO ) / 60 )	-	291,67	324,33	32,67
<b>Qualità</b>				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore lavorate effettive al 31/12/2018	Percentuale Ore effettive al 31/12/2018	Differenza ore al 31/12/2018	Costo Aziendale
TERESANNA CAMOLETTO	D3	Responsabile Servizio	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.624,00	32,48	1.834,56	1.161,48
DONATELLA PINONI	C4	Istruttore Amm.vo	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.563,00	31,26	1.834,56	715,33
LUANA GIRALDO	C4	Istruttore Amm.vo	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	489,00	9,78	1.834,56	291,46
MARILENA FRISATTI	B4	Esecutore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.596,00	15,96	1.853,28	319,46
<b>Totale costo personale</b>				<b>7.488,00</b>	<b>131,04</b>	<b>7.488,00</b>	<b>131,04</b>	<b>5.272,00</b>	<b>89,48</b>	<b>7.356,96</b>	<b>2.487,73</b>

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	590,86	459,84

Costo a previsione dell'obiettivo	3.078,59	Costo realizzato dell'obiettivo	2.947,57
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------