

MILENA GALLO BALMA

telefono 011/9954540
e-mail milena.gallobalma@comune.volpiano.to.it
istruzione MBA c/o S.A.A. dell'Università degli Studi di Torino (110/110)
Laurea in Giurisprudenza c/o Università degli Studi di Torino (102/110)
Diploma di Ragioneria c/o ITC "XXV aprile" di Cuornè (56/60)
lingue Inglese: discreto Francese: discreto

E S P E R I E N Z A P R O F E S S I O N A L E

18/05/2020 – oggi COMUNE DI VOLPIANO — Servizio Socio Assistenziale ed Educativo Culturale
Istruttore amministrativo per l'Ufficio Casa e Disagio

01/08/2016 – 17/05/2020 ODPF — Ufficio amministrazione e personale — Ivrea (To)
gestione della contabilità dell'ente (fatturazione attiva e passiva, fatturazione elettronica, prima nota, dichiarazione IVA, spesometro)
ricerca di finanziamenti, inoltra domande e controllo sviluppo delle procedure
recupero crediti
rapporti con le banche e con i professionisti, quali commercialista, consulente del lavoro e avvocato, consulente per la sicurezza, medico competente, consulente privacy
rilevazione delle presenze
pratiche relative al personale

01/02/2009 – 31/07/2016 ODPF — Ufficio acquisti e marketing — Ivrea (To)
preparazione degli ordini
rapporto con i fornitori e adozione di differenti politiche per i rifornimenti e le rese
gestione dei reclami e dei resi
adozione di azioni di marketing per fidelizzare e sviluppare il portafoglio clienti (azioni rivolte ai singoli, accordi con gruppi ed associazioni, creazione di una newsletter su un quotidiano locale)
riorganizzazione logistica dei locali di vendita e del magazzino

10/01/2011 - 31/05/2013 COMUNE DI IVREA — Sportello Unico Attività Produttive
consulenza ai professionisti e ai privati nell'avvio e nella gestione burocratica dell'attività
elaborazione di documenti inerenti l'attività amministrativa dell'ufficio commercio
istruzione di pratiche finalizzate all'autorizzazione dell'attività
partecipazione al team per la creazione della piattaforma on-line per la gestione delle procedure facenti capo allo Sportello Unico Attività Produttive del Comune di Ivrea e dei Comuni del territorio circostante associati allo Sportello
supporto ai professionisti e ai privati per l'utilizzo del sistema operativo
formazione agli operatori per l'istruzione delle pratiche attraverso l'applicativo

01/10/2002 -31/01/2009 ZONA OVEST DI TORINO SRL — Società a completa partecipazione pubblica (11 Comuni della zona ovest di Torino) — Collegno (To)
collaborazione con gli enti locali (Comuni, Provincia e Regione) per la realizzazione di progetti di sviluppo dell'area interessata
progettazione e sviluppo di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo, rivolti alle risorse umane
elaborazione e realizzazione del piano di attività
definizione dei team di lavoro, attribuzione degli incarichi e coordinamento
rapporti con enti previdenziali, agenzie formative, agenzie per il lavoro e CPI
attività di marketing con le aziende del territorio
supporto normativo in materia di diritto del lavoro
elaborazione del budget, report ed adeguamento dei valori a seguito di analisi revisionale
analisi dei risultati, rielaborazione ed individuazione delle best practices
organizzazione di eventi per la diffusione dei risultati

